

Conseil d'utilisation



Le présent guide a été conçu par l'AFCM dans l'objectif de **mieux expliquer ce qu'est le Contract Management** et aider les responsables opérationnels à le **mettre en œuvre**.

Les 4 savoir-être et 16 qualités mises en avant sont issues d'une analyse menée par la **commission « Process & Outils »** de l'AFCM.



La perfection n'existant pas, un bon Contract Manager n'a pas nécessairement l'ensemble de ces 4 savoir-être et 16 qualités.

Dans votre recherche, vous devrez en prioriser certaines (*en fonction de vos objectifs, de votre environnement, ...*). Les documents complémentaires fournis par l'AFCM (sur l'**espace adhérent**) vous aiderons à faire ces choix.

Les 4 savoir-être identifiés vous permettront tout d'abord d'avoir en tête les traits de caractère conseillés (*portrait-robot*) et vous aideront à éviter de possibles « erreurs de casting ».

Le détail des 16 qualités vous permettra quant à lui de cibler plus précisément les profils qui vous intéressent (*à travers par exemple la réalisation de questionnaires, exercices, tests psychologiques, jeux de rôles ou entretiens adaptés*).

Avertissement : le présent guide est fourni par l'AFCM dans l'objectif de promouvoir le Contract Management et aider à sa mise en œuvre. Il n'engage pas la responsabilité de l'AFCM. Toute modification et/ou diffusion de ce support doit faire l'objet d'un accord écrit de l'association, ou de son auteur.

➤ Cliquez selon les pointillés ➤

AFCM

ASSOCIATION FRANÇAISE du CONTRACT MANAGEMENT

Nos missions

Établir et diffuser auprès des entreprises une **politique de communication sur la fonction de Contract Manager**

Élaborer et proposer des formations **spécialisées** dans les domaines propres au Contract Management

Constituer des commissions permettant **l'examen, la réflexion et le débat** sur des sujets d'intérêt Commun

Tisser et promouvoir un **réseau** parmi la communauté de Contract Managers

Organiser et proposer des **opportunités de développement de carrières** pour ses membres
Développer des liens - utiles pour l'Association et ses membres - avec des organismes partenaires tant en France qu'à l'étranger

Envie d'en savoir +
ou de nous rejoindre ?

www.afcm-asso.fr

➤ Cliquez selon les pointillés ➤

Les Guides de l'AFCM

#1

CONTRACT MANAGER :

les 4 savoir-être Indispensables « Soft Skills »

AFCM

- Communication
- Médiation
- Travail en équipe
- Sens commercial
- Négociation

- Curiosité / ouverture d'esprit
- Anticipation
- Stratégie / influence
- Créativité

Contract

Management

Savoir interagir

Savoir être force de proposition

Savoir travailler avec méthode et rigueur

Savoir s'imposer

- Analyse
- Synthèse
- Rigueur

- Responsabilité
- Leadership
- Résilience
- Ténacité

66

CONTRACT MANAGER :
les 4 savoir-être et 16 qualités
que l'on recherche

99

